

Le Parc naturel régional du Verdon

recrute pour la saison estivale 2022

un(e) gestionnaire du site du Point Sublime / Couloir Samson

Site majeur des Gorges du Verdon, le Point Sublime / Couloir Samson (commune de Rougon – 04) connaît en saison touristique une fréquentation particulièrement importante. Il est en effet un point de découverte essentiel des Gorges. C'est un lieu qui accueille chaque année plusieurs centaines de milliers de visiteurs : grand public venant découvrir le paysage exceptionnel des Gorges, personnes en balades, pratiquants et entreprises de sport nature (activités en rivière, escalade et canyon, randonnées accompagnées...).

Pour améliorer l'accueil et la sécurité sur ce site très fréquenté, le Parc du Verdon a lancé une importante opération de requalification dont les travaux s'étalent entre 2020 et 2022. C'est un projet majeur qui conduira à la labélisation Grand Site de France pour le site classé des Gorges du Verdon.

La première tranche de travaux finalisée en juin 2021 a permis d'organiser le secteur du Point Sublime (parkings, cheminements, esplanade et belvédère) et le secteur du Couloir Samson (stationnement et cheminements, toilettes sèches).

Une deuxième tranche de travaux va démarrer au printemps 2022 afin de construire un bâtiment d'accueil et de service (Maison de site) ainsi que des équipements d'interprétation et de découverte sur l'esplanade du Point Sublime.

A la suite des travaux réalisés en 2020/2021, le site du Point Sublime / Couloir Samson a connu une première année de gestion grâce au recrutement d'une équipe dédiée composée d'un gestionnaire de site et d'agents polyvalents d'accueil et de parking. Cette saison 2021 a permis de mettre en place le dispositif d'accueil et de gestion du site.

La présente offre concerne donc la **reconduite du dispositif d'accueil et de gestion du site du Point Sublime / Couloir Samson sur la saison 2022.**

Pour la saison 2022, l'équipe d'accueil sera composée d'un(e) gestionnaire de site, d'un(e) adjoint(e) au gestionnaire et de 4 à 5 agents polyvalents d'accueil et de parking.

Mission :

Le/la gestionnaire recherché(e) a pour mission, pour la saison 2022, de participer à l'organisation du site et gérer au quotidien le bon fonctionnement du site mais aussi d'y assurer l'accueil du public.

Pour cela il/elle sera en charge :

- **De la préparation de la saison touristique 2022** (plannings, matériels, documents de cadrage de la saison...)
- **De la gestion quotidienne du site en saison et de l'encadrement des agents d'exploitation**
- **De l'accueil et de l'information des visiteurs en saison** : coordination sur le site et réalisation de l'accueil au Point Sublime.
- **De la gestion des services du site** (recettes des parkings payants)
- **De la réalisation du bilan de fonctionnement du site en fin de saison**
- **Des astreintes de gestion des parkings** (ouverture des barrières, à distance grâce à un téléphone de service, aux personnes se présentant après les horaires de fermeture) **le soir après l'heure de fermeture des parkings** (semaine et WE) **selon un planning partagé pour la saison avec l'adjoint(e) du gestionnaire.**

Il/elle sera **encadré(e) au quotidien par le Chargé de gestion des sites naturels fréquentés** et le régisseur principal de la Régie de recettes.

Profil :

De niveau bac + 2 (ou équivalent/expérience) et plus en **environnement, tourisme, animation, gestion des entreprises, communication** possédant :

- Des connaissances dans l'accueil, la gestion d'équipements, l'entretien de sites.

- Une première expérience réussie d'encadrement d'une équipe et/ou d'un service d'accueil en site naturel est nécessaire
- Une connaissance du fonctionnement des collectivités locales
- Une aptitude à intégrer les enjeux du territoire et la complexité des jeux d'acteurs.
- Une expérience dans la gestion d'équipements publics et/ou d'activités commerciales
- Des qualités relationnelles et rédactionnelles
- Une expérience dans la coordination d'équipe
- De l'autonomie, une polyvalence et une capacité d'implication
- Une capacité de prise d'initiative
- Le sens de l'organisation et de la rigueur
- Une aptitude à travailler en équipe
- Le sens du relationnel, une attitude maîtrisée et une capacité à gérer des situations de conflits voire d'urgence.
- Une bonne condition physique
- Une aisance en public et des qualités oratoires
- Maîtrise de l'anglais obligatoire (en rapport avec le nombre important de publics internationaux)
- La maîtrise des outils informatiques : traitement de texte, tableur, messagerie
- Un permis de conduire catégorie B obligatoire pour la conduite des véhicules de services
- Une attestation de formation aux premiers secours sera un plus apprécié.

Rémunération : 1630 € net mensuel environ + indemnités pour les astreintes assurées sur la saison

Type de contrat :

- Contrat de 5 mois **du 16 mai au 16 octobre**
- 35 heures hebdomadaires

Conditions d'exercice :

- **Lieu** : travail en extérieur sur la journée, sur le site du Point Sublime / Couloir Samson à Rougon durant la période d'ouverture du site au public et au **Domaine de Valx à Moustiers-Sainte-Marie** (siège du Parc) au démarrage et à la fin de mission ainsi qu'une journée par semaine en saison,
- **Travail en semaine, week-end et jours fériés** ; horaires modulés selon les besoins du Parc (démarrage possible dès 7h et fin possible à 20h30),
- Uniformes et matériels fournis

Candidature : Dépôt des candidatures **avant le 30 mars 2021,**

(Les entretiens d'embauche sont planifiés le 8 avril)

Lettre de candidature et CV à adresser à l'attention de « **M. le Président du Parc naturel régional du Verdon** »

- par mail à info@parcduverdon.fr

Pour toute question, vous pouvez écrire à Jean Carmille, chargé de gestion des sites naturels fréquentés, par mail à : jcarmille@parcduverdon.fr