

Le Parc naturel régional du Verdon

recrute pour la saison estivale 2022

des Agents polyvalents d'accueil et de parking pour le site du Point Sublime / Couloir Samson

Site majeur des Gorges du Verdon, le Point Sublime / Couloir Samson (commune de Rougon – 04) connaît en saison touristique une fréquentation particulièrement importante. Il est en effet un point de découverte essentiel des Gorges. C'est un lieu qui accueille chaque année plusieurs centaines de milliers de visiteurs : grand public venant découvrir le paysage exceptionnel des Gorges, personnes en balades, pratiquants et entreprises de sport nature (activités en rivière, escalade et canyon, randonnées accompagnées...).

Pour améliorer l'accueil et la sécurité sur ce site très fréquenté, le Parc du Verdon a lancé une importante opération de requalification dont les travaux s'étalent entre 2020 et 2022. C'est un projet majeur qui conduira à la labélisation Grand Site de France pour le site classé des Gorges du Verdon.

La première tranche de travaux finalisée en juin 2021 a permis d'organiser le secteur du Point Sublime (parkings, cheminements, esplanade et belvédère) et le secteur du Couloir Samson (stationnement et cheminements, toilettes sèches).

Une deuxième tranche de travaux va démarrer au printemps 2022 afin de construire un bâtiment d'accueil et de service (Maison de site) ainsi que des équipements d'interprétation et de découverte sur l'esplanade du Point Sublime.

A la suite des travaux réalisés en 2020/2021, le site du Point Sublime / Couloir Samson a connu une première année de gestion grâce au recrutement d'une équipe dédiée composée d'un gestionnaire de site et d'agents d'accueil et de parking polyvalents. Cette saison 2021 a permis de mettre en place le dispositif d'accueil et de gestion du site.

La présente offre concerne donc la **reconduite du dispositif d'accueil et de gestion du site du Point Sublime / Couloir Samson sur la saison 2022.**

Pour la saison 2022, l'équipe d'accueil sera composée d'un(e) gestionnaire du site, d'un(e) adjoint(e) du gestionnaire et de 4 à 5 agents polyvalents d'accueil et de parking.

Mission :

L'agent polyvalent a pour mission de participer au bon fonctionnement des services sur site en visant la qualité d'accueil de visiteurs, la bonne gestion des flux, des parkings et la sécurité des personnes.

Pour cela il/elle sera en charge :

- ✓ **D'assurer la sécurité et la protection du site, des personnes et des équipements**
- ✓ **D'orienter et renseigner les usagers, aider les personnes en difficulté**
- ✓ **De contrôler et réguler le niveau d'occupation des parcs de stationnement selon l'organisation établie et d'encaisser les paiements sur certaines zones.**
- ✓ **D'assurer la surveillance et le bon fonctionnement des équipements** (faire remonter les dégradations éventuelles, les besoins de petits travaux...)
- ✓ **De participer à l'entretien de l'espace, à la collecte des déchets et au nettoyage des sanitaires**

Au quotidien les agents seront **encadrés par le/la gestionnaire de site. En l'absence de ce/cette dernier(ière), c'est l'adjoint(e) du gestionnaire qui assurera cette mission.**

L'ensemble du dispositif est coordonné **par le Chargé de gestion des sites naturels fréquentés du Parc du Verdon.**

Profil :

18 ans minimum, de niveau bac et plus en **tourisme, patrimoine, animation ou communication** possédant :

- Des connaissances dans l'accueil, la gestion d'équipements, l'entretien de sites.
- Une capacité à organiser son travail en fonction des consignes orales et écrites et en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
- Une polyvalence et une capacité d'implication
- Ponctualité et rigueur
- Une aptitude à travailler en équipe
- Le sens du relationnel, une attitude maîtrisée et une capacité à gérer des situations de conflits voire d'urgence.
- Une bonne condition physique
- La maîtrise d'une langue étrangère (anglais, italien, hollandais, allemand...),
- Un permis de conduire catégorie B obligatoire pour la conduite des véhicules de services
- Une attestation de formation aux premiers secours sera un plus apprécié.

Rémunération : 1360 € net mensuel environ + congés payés en fin de contrat.

Type de contrat :

- Contrat saisonnier
- 35 heures hebdomadaires
- 4 à 5 agents d'exploitations sont recherchés pour trois durées différentes :
 - **2 agents du 8 juin au 30 septembre** (4 mois)
 - **2 agents 4 juillet au 16 septembre** (2,5 mois)
 - **1 agent** (en attente de validation) **du 4 juillet au 31 août** (2 mois)

Conditions d'exercice :

- **Lieu** : travail en extérieur sur la journée, sur le site du Point Sublime / Couloir Samson à Rougon durant la période d'ouverture du site au public et **ponctuellement au Domaine de Valx à Moustiers-Sainte-Marie (siège du Parc)** notamment pour le démarrage et la fin de mission,
- **Travail en semaine, week-end et jours fériés** ; horaires modulés selon les besoins du Parc (démarrage possible dès 7h et fin possible à 20h30), en rotation entre les différentes équipes,
- Uniformes et matériels fournis.
- Formation prévue au démarrage de la mission

Candidature : Dépôt des candidatures **avant le 30 mars 2021**,
(Les entretiens d'embauche sont planifiés le 8 avril)

Lettre de candidature et CV à adresser à l'attention de « **M. le Président du Parc naturel régional du Verdon** »

- par mail à info@parcduverdon.fr

Pour toute question, vous pouvez écrire à Jean Carmille, chargé de gestion des sites naturels fréquentés, par mail à : jcarmille@parcduverdon.fr